



Your Voice S.p.A.
Via Mecenate 76/45, 20138 Milano
Via dell'Artigianato 1, 31050 Veduggio

Sede legale
Viale Lombardia 32, 20131 Milano

Contatti
tel +39 02 509061
fax +39 02 50906250

info@yourvoice.com
www.yourvoice.com

Dati societari
Cap. Soc. € 275.650,48 i.v.
C.F. e P.IVA 12697940158

Registro Imprese Milano
R.E.A. 1580421

DPA - Allegato Voice Self-Service

Il presente documento integra l'Accordo e ne costituisce parte integrante, al fine di indicare il servizio erogato e, conseguentemente, di specificare le condizioni alle quali il Fornitore effettua trattamenti di dati personali per conto del Cliente.

Prodotto/servizio	CLOUD IVR
Ruolo del Cliente	Titolare del trattamento dei Dati
Ruolo del Fornitore	Responsabile del trattamento dei Dati
Categorie di interessati	✓ Prospect; ✓ Clienti; ✓ Fornitori.
Categorie di dati	✓ Dati personali (esclusi quelli ex artt. 9 e 10 GDPR);
Attività che il Fornitore potrà svolgere	✓ Raccolta; ✓ Registrazione; ✓ Organizzazione e strutturazione; ✓ Conservazione e protezione; ✓ Accesso e consultazione; ✓ Adattamento e modifica dei dati; ✓ Estrazione; ✓ Comunicazione mediante trasmissione; ✓ Cancellazione e distruzione.
Trasferimento di dati personali verso un Paese terzo o un'organizzazione internazionale	Non fatto.
Ulteriori Responsabili / Sub Responsabili	Edistar S.r.l., Amazon web Services Inc.
Disciplina della conservazione dei dati	salvo che la legge preveda la conservazione dei dati per specifici motivi Il periodo di conservazione dei dati durante la validità del contratto è stabilito in 30 giorni salvo quanto diversamente concordato in sede contrattuale.
Disciplina della cessazione del Contratto	Alla cessazione del Contratto, il Fornitore mette a disposizione del Cliente i dati per il ritiro, dandogliene comunicazione per iscritto e provvedendo alla cancellazione definitiva dei dati dai propri sistemi - astenendosi da ogni ulteriore trattamento salvo che la legge preveda la conservazione dei dati per specifici motivi - qualora il Cliente non dia indicazioni diverse con comunicazione scritta entro i successivi 10 giorni.